

POLITIKA KVALITETA

Društvo za sertifikaciju sistema menadžmenta PANCERT DOO NOVI SAD

na kompetentan, dosledan i nepristrasan način vrši
proveru i sertifikaciju sistema menadžmenta kvalitetom,

sistema menadžmenta životnom sredinom,

sistema upravljanja zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu/sistema menadžmenta bezbednošću
i zdravljem na radu,

sistema menadžmenta bezbednošću hrane,

sistema menadžmenta bezbednošću informacija i

sistema menadžmenta energijom

u proizvodnim i uslužnim organizacijama.

Dobrom organizacijom, stručnim, visokoprofesionalnim, nepristrasnim i nediskriminatorским
vršenjem sertifikacije integrisanog sistema menadžmenta, ispunjavamo sve zahteve i potrebe
korisnika naših usluga i društva u celini.

Ciljevi naše politike su:

- kvalitet usluge kojim se stiče neograničeno poverenje klijenata,
- poštovanje i primena principa kao smernica za donošenje odluka,
- nivo poslovne komunikacije po kojoj će kadrovi DOO PANCERT NOVI SAD biti prepoznatljivi,
- zapošljavanje i angažovanje visokoobrazovanog kadra,
- stalno stručno usavršavanje kadrova,
- partnerski odnosi sa klijentima i podugovaračima,
- saradnja sa međunarodnim sertifikacionim telima i asocijacijama,
- podizanje nivoa kvaliteta u privredi i društvu.

Sertifikacija sistema menadžmenta se obavlja na kompetentan, dosledan i nepristrasan
način kroz sopstveni sistem menadžmenta koji podržava i dokazuje stalno ostvarivanje
zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17021-1:2015.

Novi Sad, 17.03.2020.

DOO PANCERT NOVI SAD



Direktor