



**DRUŠTVO ZA SERTIFIKACIJU SISTEMA  
MENADŽMENTA PANCERT NOVI SAD  
IZJAVA O NEPRISTRASNOSTI**

Rukovodstvo sertifikacionog tela PANCERT DOO NOVI SAD je svesno značaja nepristrasnosti i mogućeg sukoba interesa do kojih može doći prilikom sprovođenja postupka sertifikacije i zbog toga sprovodi mere za sprečavanje ovih pojava.

Radi sticanja i očuvanja poverenja sve odluke sertifikacionog tela se donose na osnovu objektivnih dokaza do kojih su ocenjivači / tehnički eksperti PANCERT DOO NOVI SAD došli tokom postupka provere i na te odluke ne mogu uticati drugi interesi ili druge strane.

U cilju sprečavanja sukoba interesa u postupku sertifikacije se ne angažuju ocenjivači / tehnički eksperti, koji mogu da ugroze nepristrasnost procesa provere.

Izbegavaju se pretnje po nepristrasnost koje potiču od osobe ili tela, a koji rade u ličnom interesu, a naročito u ličnom finansijskom interesu.

Ocenjivači / tehnički eksperti, nisu povezani sa klijentom koji se proverava i nisu izloženi bilo kojoj otvorenoj ili tajnoj prinudi koja bi mogao imati uticaj na nepristrasnost.

Zaposleni u sertifikacionom telu PANCERT DOO NOVI SAD potpisuju ugovor sa obavezom nepristrasnosti i objektivnosti, kako bi se osiguralo da je sertifikacija sistema menadžmenta sprovedena na nezavisan i nepristrasan način.

Osoblje koje nije stalno zaposleno u sertifikacionom telu PANCERT DOO NOVI SAD, odnosno spoljni saradnici, potpisuju ugovor sa sertifikacionim telom PANCERT DOO NOVI SAD, a za svaku proveru za koju su imenovani kao ocenjivači / tehnički eksperti, pre provere potpisuju Izjavu o poverljivosti i nepristrasnosti, u kojima navode da li postoji bilo kakva povezanost sa dotičnim klijentom, kako bi rukovodstvo sertifikacionog tela PANCERT DOO NOVI SAD moglo da preduzme potrebne mere da bi se izbegao mogući sukob interesa.

Zaposleni u sertifikacionom telu PANCERT DOO NOVI SAD se ne bave pružanjem konsultantskih usluga za implementaciju sistema menadžmenta.

Izbegavaju se pretnje po nepristrasnost koje potiču od osoba ili tela koji su isuviše bliski sa drugim osobama ili imaju isuviše poverenja u njih, umesto da tragaju za dokazima provere.

U cilju obezbeđenja nepristrasnosti sertifikaciono telo PANCERT DOO NOVI SAD je imenovalo Komisiju za obezbeđenje nepristrasnosti koju čine predstavnici zainteresovanih strana.

PANCERT DOO NOVI SAD informiše komisiju o svim pretnjama po nepristrasnost i savete komisije smatra obavezujućim.

Novi Sad, 01.04.2023.

DOO PANCERT NOVI SAD



Direktor